

# Általános Szerződési Feltételek

[www.fahazasok.hu](http://www.fahazasok.hu)

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető), kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A [www.fahazasok.hu](http://www.fahazasok.hu) működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (<http://www.fahazasok.hu>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalról: <https://www.fahazasok.hu/hasznos-informaciok/> és letölthető, továbbá bármikor kinyomtatható az alábbi linkről: <http://www.fahazasok.hu/ASZF.pdf>

## 1. SZOLGÁLTATÓ ADATAINAK FELSOROLÁSA

Cégnév: TálKa Kft.

Adószám: 28826848-2-42

Székhely: 1165 Budapest, Hangulat utca 5.

Telephely: 1165 Budapest, Margit utca 114.

Fiók telephely: Tornyospálca, Honvéd utca 27.

## 2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

Termék: Minden a [www.fahazasok.hu](http://www.fahazasok.hu) weboldalon feltüntetett és későbbiekben egyeztetett egyedi igények szerint előállított termék és/vagy szolgáltatás.

Megrendelő: Megrendelőnek tekinthető azon magán vagy jogi személy, aki a Szolgáltató egy specifikus terméke irányába megrendelést tesz.

Vevő: azon Megrendelő, aki a Szolgáltató által tett Árajánlatot elfogadja és a mindenkor fizetési feltételeknek eleget tesz.

Árajánlat: érvényessége, amennyiben az árajánlat másképp nem rendelkezik, harminc nap. Magába foglalja a termék részletes specifikációját, árát és a köré épülő előzetesen egyeztetett szolgáltatások igényét.

Díjbekérő: A Szolgáltató díjbekérő formájában kér előlegfizetést a Megrendelőtől. A díjbekérő a fizetés határidejét és a fizetendő összeget is tartalmazza. Amennyiben a határidő előtt nem történik meg a fizetés, a díjbekérő és az árajánlat is érvényét veszti.

Teljesítés határidő: A teljesítés vállalt határideje 12 hét. A határidő számítása a gyártás megkezdésétől, vagyis a díjbekérő ellenértékének megfizetésétől számít.

Kommunikáció: A Megrendelő/Vevő és a Szolgáltató között az irányadó kommunikációs csatorna elektronikus (email) vagy postai levelezés, amennyiben a felek másként nem állapodnak meg.

Jogfenntartás: Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

Vevő kötelezettségei:

- a Vevő köteles adatait a valóságnak megfelelően megadni,
- a Vevő köteles pontos leírást adni az átadás/szerelés helyszínéről, beleértve a helyszín megközelíthetőségéről,
- a Vevő köteles a termék alapterületével megegyező szabályos, egységes átlókkal rendelkező, talajszinttől legalább 5 cm-re kiemelkedő, körbejárható beton alapot biztosítani. Az alaptól 40 cm-re és ezzel egy vonalban felfelé semmilyen akadály nem lehet (belógó faágak, kerítés, egyéb építmény, stb.). Amennyiben ezeknek nem felel meg a helyszín és az alap, úgy szakszerű szerelés nem végezhető és jóállás ilyenformán nem érvényesíthető.
- Vevő tudomásul veszi, hogy a termék lakóingatlanként nem használható. Vevő vállalja és tudomásul veszi, hogy a telepítés közben a kertet érheti behatás, ki nem védhető kár, amikéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

### **3. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE**

3.1. A termékek körének leírása, árazás, akciók, hibás ár esete.

Cégünk főbb tevékenységi köre: kerti tárolók, gazdasági célú tárolók, faházak, játszóházak, szaletlik, kültéri bútorok, kerítés és egyéb fatermékek gyártása.

A Szolgáltató fenntartja az esetleges termék eltérés jogát, amennyiben az eltérés az ajánlattétel kereteit nem sérti és a termék funkcionalitásától lényegében nem tér el.

Az esetlegesen hibásan kiállított árajánlatot a Szolgáltatónak jogában áll helyesbíteni, amennyiben a hiba műszakilag, a termék milyenségét tekintve kifogásolható vagy a hiba emberi mulasztásra róható fel.

3.2. A szolgáltatások körének leírása

A gyártott termékre igénye szerint teljes körű szolgáltatást nyújtunk, mely magába foglalja az egyeztetést, szaktanácsadást, egyedi tervezést, látványrajz készítést, gyártást, szállítást, helyszíni szerelést. A szolgáltatások költségéről minden esetben írásos árajánlat formájában nyilatkozunk. Egyéb formában tett ajánlatunk nem tekinthető hivatalosnak.

### **4. RENDELÉS MENETE**

4.1. A rendelés menetének leírása

- Az Ajánlatkérés történhet telefonon, [www.fahazasok.hu](http://www.fahazasok.hu) weboldalon vagy email megrendelés formájában.
- Telefonon vagy elektronikus levél, azaz email formájában történt megrendelés esetén a Szolgáltató egyezteti a Megrendelővel az adatait, specifikálja, testre szabja a terméket és rögzíti az egyéb szolgáltatások igényét, majd írásos Árajánlatot küld.
- [www.fahazasok.hu](http://www.fahazasok.hu) Online Faházépítő alkalmazáson keresztül történt megrendelés esetén először a Megrendelő egy véglegesnek nem tekinthető, automatizált, előzetes árajánlatot kap.

Ezt követően további egyeztetés szükséges a termék és a kért szolgáltatások pontosítására, mely történhet telefonon vagy email-en. Ennek összefoglalása és megerősítéseként küldi a Szolgáltató végleges, írásos ajánlatát.

- Megrendelő visszaigazolja az Árajánlat elfogadását vagy módosított Árajánlatot<sup>1</sup> kér.
- Amennyiben a Megrendelő elfogadja az árajánlatot, a Szolgáltató megküldi a rendelési összesítőt, vagyis a megrendelt termék és szolgáltatás személyre szabott változatát.
- Ezzel egyidőben díjbekérőt állít ki a Megrendelő által megadott adatok alapján, mely összege az Árajánlatban szereplő összérték 50 %-a.
- A díjbekérő tartalmazza a fizetésére vonatkozó határidőt. A Szolgáltató a fizetést követően kezdi meg a rendelési összesítőben részletezett egyedi termék gyártását.
- A Szolgáltató a gyártás elkészültéről írásban és/vagy telefonon értesíti a Vevőt, egyúttal kijelenti a szerelési és/vagy szállítási időpontot.
- Amennyiben a Vevő nem igazolja vissza 3 munkanapon belül a felajánlott időpontot, vagy 5 munkanapon belül nem sikerül a faház elkészültétől számított 21 napon belüli időpontot egyeztetni a gyártott termék átadásáról a Vevőnek felróható ok miatt, úgy a Szolgáltató jogosult a faház elkészültétől számított 22. naptári napon túl tárolási költséggel terhelni a Vevőt. A Tárolási költség: 2,500 Ft/ nap + ÁFA.
- A Szolgáltatónak joga van megtagadni a kiszállítást, amennyiben a helyszín nem megfelelő állapotú, megközelítése előre nem jelzett, túlzott erőfeszítést igényel, vagy fizikailag nem is megoldható a gyártott panelek helyszínre juttatása (például épületen keresztül kellene a lapra szerelt szerkezetet átvinni). Meghiúsult átadás és szerelés esetén ismételt kiszállási és szerelési díjat számíthat fel a Szolgáltató.

## 4.2. Fizetési módok leírása

### 4.2.1. Utalás vagy banki befizetés:

A Vevő a termék Előlegét és/ vagy Összértékét banki átutalás vagy banki befizetés útján rendezheti. Szolgáltató Díjbekérőt állít ki, amelyet elektronikus vagy postai úton elküld a Vevőnek. Vevő ezt követően indíthatja utalását vagy befizetését. A megjegyzés rovatba minden esetben szükséges a Megrendelés azonosítóját feltüntetni.

Kedvezményezett bankja: Raiffeisen Bank Zrt.

Kedvezményezett neve: TálKa Kft.

Kedvezményezett számlaszáma: 12011409-01834919-00100002

Csak azon fizetés tekinthető teljesítettnek, amely a Szolgáltató fent megnevezett bankszámlájára jóváírásra került. Átadást közvetlen megelőző fizetés esetén javasolt két banki nap tranzakciós idővel számolni a befizetés biztonságos teljesítéséért.

### 4.2.2. Készpénzfizetés

Amennyiben a Vevő az Előleget, a Teljes összeget vagy az Előlegben felüli összeget nem az 4.2.1-ben meghatározott módon kívánja rendezni úgy lehetősége van az Előleget vagy a Teljes összeget előre egyeztetett időpontban a Szolgáltató Telephelyén kifizetni, továbbá az Előlegben felüli összeget a termék átadását megelőzően az átadás-átvétel helyszínén készpénzben megfizetni a Szolgáltatónak.

---

<sup>1</sup> A Szolgáltatónak joga van megtagadni vagy extra díjat felszámolni ismételt árajánlatok küldésére, amennyiben annak kiküldése már túlzott terhet jelent, vagy egyéb, nem a piacon megszokott viselkedést mutat a Megrendelő részéről.

A helyszínen történő készpénzfizetés minden esetben a teherautó lepakolása előtt kell megtörténnjen.

#### 4.3. Tulajdonjog fenntartása

A kiszállított termék a TálKa Kft. tulajdonát képezi mindaddig, amíg a vételár kifizetése teljes egészében meg nem történik.

#### 4.4. Számlázás

A számla kiállítása minden esetben teljesítéskor történik, a fizetés formájától függően készpénzes vagy banki átutalásos számla formájában.

A fizetés pénzneme Forintban értendő és összege a jelenleg hatályban lévő 27% forgalmi adót tartalmaz.

### 5. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS

A megrendelések feldolgozása és teljesítése munkanapon hétfőtől péntekig, 8 óra és 17 óra között történik. A felek ettől közös megegyezésre eltérhetnek. A Megrendelés feldolgozásával, Ajánlattétellel és igény esetén további egyeztetéssel kapcsolatban a Szolgáltató törekszik 48 órán belül felvenni a kapcsolatot a Megrendelővel. Szolgáltató ügyfélszolgálatára megkeresés esetén minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy megközelítőleg mikor tudja teljesíteni a megrendelést.

A megrendelés során történt pontatlan vagy nem megosztott információból következő esetleges extra költség a Vevőt terheli. Beleértve esetleges termék javítás/módosítás vagy szolgáltatás igényének a változása. A termék műszaki tartalmát tekintve minden esetben a Szolgáltató által írásban visszaigazolt rendelési összesítő az irányadó. Azon szereplő pontatlanságért vagy nem feltüntetett lényegi hiányosságért a felelősség a Vevőt terheli.

A terméken a gyártás megindítása után módosítás nem lehetséges, csak pótrendelés keretében. A pótrendelés menete megegyezik a Megrendelés menetével, beleértve az esetleges többletköltség rendezését további díjbekérő formájában.

A Szerződés akkor tekinthető létrejöttnek, amikor a Megrendelő elfogadja a kapott Árajánlatot írásban. Az Árajánlat elfogadása 50% Díjfizetési kötelezettséget von magával.

### 6. ELÁLLÁS JOGA

#### 6.1 Vevő jogai:

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Azonban a Fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási- és felmondási jogot olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak kivéve amennyiben a termékkel garanciális probléma merül fel vagy az adott termék a funkcióját nem képes betölteni.

Mindettől eltekintve ha a Vevő elállással szeretne élni úgy az elállás lehetséges, de a terhelt díja az összköltség minimum 50%-a illetve ezen felül minden felmerült költség a Vevőt terheli beleértve, de nem kizárólagosan a szállítást, szerelést.

## 6.2 Szolgáltató jogai:

Amennyiben a Vevő nem teljesíti a fizetési kötelezettségeit úgy a Szolgáltatónak, jogában áll a megrendeléstől/szállítástól elállni vagy teljesítését visszatartani.

Vitás helyzet kialakulása esetén a Szolgáltatónak joga van a megrendelés teljesítésétől elállni. Ebben az esetben arányos elszámolás kötelezi a díjbekérő összege és a költségeivel szemben.

Amennyiben a teljesítés a Vevő hibájából nem valósul meg és a Szolgáltató időközben felmerült költségei, beleértve a tárolás díja, eléri a díjbeszedőn keresztül fedezetnek fizetett összeget, úgy a Szolgáltatónak jogában áll a terméket elárverezni, tovább értékesíteni. Ezen esetben a Vevőt írásban köteles a Szolgáltató értesíteni, akinek további követelése nem lehet a Szolgáltatóval szemben.

## 7. JÓTÁLLÁS, KELLÉKSZAVATOSSÁG

### 7.1. Jótállási kötelezettség

A TálKa Kft. -t termékeire vonatkozóan a Polgári törvénykönyv és a jótállási és szavatossági szabályokat előíró mindenkorai törvény szerint jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetészerű használatára vezethető vissza.

### 7.2. Jótállás időtartama

A jótállás időtartama (vagyis a jótállási idő) a jótállási és szavatossági szabályokat előíró mindenkorai törvény szerint a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek a Vevő részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést az TálKa Kft. vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napján kezdődik. A jogszabály egy éves kötelező jótállási időtartamot ír elő.

### 7.3 Jótállás keretébe nem tartozó hiba

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Vevő részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést, telepítést a TálKa Kft., vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

A Vevő köteles a terméket átvételkor ellenőrizni és az esetlegesen észlelt hibákról tájékoztatni a Szolgáltatót.

### 7.4 Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Vásárló:

Elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a TálKa Kft.-nek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Vevőnek okozott érdeksérelmet.

Ha a TálKa Kft. a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy a kicsereléshez fűződő érdeke megszűnt, a Vevő – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a TálKa Kft. költségére maga kijavíthatja vagy mással javíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Ha a Vevő a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a TálKa Kft. köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

#### 7.5 Kijavítás vagy kicserélés módja

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a Vevő által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeit kímélve kell elvégezni. TálKa Kft.-nek törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb hatvan napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

#### 7.6 Panasztétel módja

Vevő átvétel után felmerülő esetlegesen panaszát minden esetben írásban kell megtennie, mellékelt fényképpel alátámasztva.

### 8. ADATVÉDELEM

A Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója elérhető a [www.fahazasok.hu/GDPR.pdf](http://www.fahazasok.hu/GDPR.pdf) címen.