

[www.fahazasok.hu](http://www.fahazasok.hu)

## Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető), kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A [www.fahazasok.hu](http://www.fahazasok.hu) működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (<http://www.fahazasok.hu>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalról: <https://www.fahazasok.hu/hasznos-informaciok/> és letölthető, továbbá bármikor kinyomtatható az alábbi linkről: <http://www.fahazasok.hu/aszf.pdf>

### 1. SZOLGÁLTATÓ ADATAINAK FELSOROLÁSA

Cégnév: TálKa Kft.

Adószám: 28826848-2-42

Székhely: 1165 Budapest, Hangulat utca 5.

Telephely: Tornyospálca, Honvéd utca 27.

### 2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

Termék: Minden a [www.fahazasok.hu](http://www.fahazasok.hu) weboldalon feltüntetett és későbbiekben egyeztetett egyedi igények szerint előállított termék és/vagy szolgáltatás.

Megrendelő: Megrendelőnek tekinthető azon magán vagy jogi személy, aki a Szolgáltató egy specifikus terméke irányába megrendelést tesz.

Vevő: azon Megrendelő, aki a Szolgáltató által tett Árajánlatot elfogadja és a mindenkor fizesi feltételeknek eleget tesz.

Árajánlat: érvényessége hatvan nap. Magába foglalja a termék részletes specifikációját, árát és a köré épülő előzetesen egyeztetett szolgáltatások igényét. A Szolgáltató szintén köteles feltüntetni a várható határidőt a teljesítésre.

Díjbekérő: A Szolgáltató díjbekérő formájában kér előlegfizetést a Megrendelőtől. A díjbekérő fizetésére a Megrendelőnek két naptári hete van. Ezt követően a díjbekérő érvényét veszti.

Teljesítés határidő: A teljesítés vállalt határideje az Árajánlatban kerül feltüntetésre. Amennyiben az Árajánlat erről nem rendelkezik úgy a vállalt teljesítési idő 8 hét. A határidő számítása a gyártás megkezdésétől, vagyis a díjbekérő ellenértékének megfizetésétől számít.

Kommunikáció: A Megrendelő/Vevő és a Szolgáltató között az irányadó kommunikációs csatorna elektronikus (email) vagy postai levelezés, amennyiben a felek másként nem állapodnak meg.

Jogfenntartás: Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

Vevő kötelezettségei:

- a Vevő köteles adatait a valóságnak megfelelően megadni,
- a Vevő köteles pontos leírást adni az átadás/szerelés helyszínéről, beleértve a helyszín megközelíthetőségéről,
- a Vevő köteles a termék alapterületével megegyező szabályos, egységes átlókkal rendelkező, talajszinttől legalább 5 cm-re kiemelkedő, körbejárható beton alapot biztosítani. Amennyiben nem beton alapra épül a ház vagy annak milyensége nem megfelelő, úgy szakszerű szerelés nem végezhető és jóállás ilyenformán nem érvényesíthető.
- Vevő tudomásul veszi, hogy a termék lakóingatlanként nem használható.

### 3. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

3.1. A termékek körének leírása, árazás, akciók, hibás ár esete.

Terméknek tekinthető azon áru, ami a weboldal keretében hirdetésre kerül vagy későbbi egyeztetések során egyedi terméké válik.

Cégünk főbb tevékenységi köre: kerti tárolók, gazdasági célú tárolók, faházak, játszóházak, szaletlik, kültéri bútorok, kerítés és egyéb fatermékek gyártása.

A Szolgáltató fenntartja az esetleges termék eltérés jogát, amennyiben az eltérés az ajánlattétel kereteit nem sérti és a termék funkcionalitásától lényegében nem tér el.

Az esetlegesen hibásan kiállított árajánlatot a Szolgáltatónak jogában áll helyesbíteni amennyiben a hiba műszakilag, a termék milyenségét tekintve kifogásolható vagy a hiba emberi mulasztásra róható fel.

3.2. A szolgáltatások körének leírása

A gyártott termékre igénye szerint teljes körű szolgáltatást nyújtunk, mely magába foglalja a helyszíni egyeztetést, szaktanácsadást, egyedi tervezést, látványrajz készítést, gyártást, szállítást, helyszíni szerelést. A szolgáltatások költségéről minden esetben írásos árajánlat formájában nyilatkozunk. Egyéb formában tett ajánlatunk nem tekinthető hivatalosnak.

## 4. RENDELÉS MENETE

### 4.1. A rendelés menetének leírása

A megrendelés történhet telefonon, [www.fahazasok.hu](http://www.fahazasok.hu) weboldalon vagy email megrendelés formájában.

- Telefonon történt megrendelés esetén a Szolgáltató egyezteti a Megrendelővel az adatait, specifikálja, testre szabja a terméket és rögzíti az egyéb szolgáltatások igényét, majd írásos megrendelőt küld.
- [www.fahazasok.hu](http://www.fahazasok.hu) Faházépítő alkalmazáson keresztül történt megrendelés esetén a Megrendelő véglegesnek nem tekinthető előzetes árajánlatot kap. Ezt követően további egyeztetés szükséges a termék és a kért szolgáltatások pontosítására, mely történhet telefonon vagy email-en.
- Elektronikus levél, azaz email formában történő megrendelést a Megrendelő az [info@fahazasok.hu](mailto:info@fahazasok.hu) email címre küldi, majd telefonon vagy írásban pontosítja igényeit.
- Ezt követően a Szolgáltató Árajánlatot küld a Megrendelőnek email vagy postai úton.
- Megrendelő visszaigazolja az Árajánlat elfogadását vagy módosított Árajánlatot\* kér.
- Szolgáltató díjbekérőt állít ki a Megrendelő nevére, mely összege az Árajánlatban szereplő összérték 50 %-a.
- A díjbekérő fizetésére a Megrendelőnek két naptári hete van.
- A Szolgáltató a fizetést követően kezdi meg az Árajánlatban részletezett egyedi termék gyártását.
- A gyártás elkészültéről írásban és/vagy telefonon értesíti a Vevőt, ezúton megkezdi a Vevővel az egyeztetést a szállítás, szerelés vagy átadás időpontjáról.
- Amennyiben a Szolgáltató 14 nap alatt nem tud időpontot egyeztetni a gyártott termék átadásáról a Vevővel a Vevőnek felróható ok miatt, úgy a Szolgáltató jogosult tárolási költséggel terhelni a Vevőt. A Tárolási költség: 2,500 Ft/ nap + áfa.
- A Szolgáltatónak joga van megtagadni a kiszállítást, amennyiben a helyszín nem megfelelő állapotú, megközelítése előre nem jelzett, túlzott erőrafordítást igényel, vagy fizikailag nem is megoldható a gyártott panelek helyszínre juttatása (például épületen keresztül kellene a lapra szerelt szerkezetet átvinni). Meghiúsult átadás és szerelés esetén ismételt kiszállási és szerelési díjat számíthat fel a Szolgáltató.
- A kertben bekövetkező azon károkért (amiket értelemszerűen nem lehet kivédeni), a szolgáltató nem vállal felelősséget.

\*A Szolgáltatónak joga van megtagadni vagy extra díjat felszámolni ismételt árajánlatok küldésére, amennyiben annak kiküldése már túlzott terhet jelent, vagy egyéb, nem a piacon megszokott viselkedést mutat a Megrendelő részéről.

### 4.2. Fizetési módok leírása

#### 4.2.1. Utalás vagy banki befizetés:

A Vevő a termék Előlegét és/ vagy Összértékét banki átutalás vagy banki befizetés útján rendezheti. Szolgáltató Díjbekérőt állít ki, amelyet elektronikus vagy postai úton elküld a

Vevőnek. Vevő ezt követően indíthatja utalását vagy befizetését. A megjegyzés rovatba minden esetben szükséges a Megrendelés azonosítóját feltüntetni.

Kedvezményezett bankja: Erste Bank Zrt.

Kedvezményezett neve: TálKa Kft.

Kedvezményezett számlaszáma: 11600006-00000000-94408904

Csak azon fizetés tekinthető teljesítettnek, amely a Szolgáltató fent megnevezett bankszámlájára jóváírásra került. Átadást közvetlen megelőző fizetés esetén javasolt két banki nap tranzakciós idővel számolni a befizetés biztonságos teljesítéséért.

#### 4.2.2. Készpénzfizetés

Amennyiben a Vevő az Előleget, a Teljes összeget vagy az Előlegben felüli összeget nem az 4.2.1-ben meghatározott módon kívánja rendezni úgy lehetősége van az Előleget vagy a Teljes összeget előre egyeztetett időpontban a Szolgáltató Telephelyén kifizetni, továbbá az Előlegben felüli összeget a termék átadását megelőzően az átadás-átvétel helyszínén készpénzben megfizetni a Szolgáltatónak.

A helyszínen történő készpénz fizetés minden esetben a teherautó lepakolása előtt kell megtörténnie.

#### 4.3. Tulajdonjog fenntartása

A kiszállított termék a TálKa Kft. tulajdonát képezi mindaddig, amíg a vételár kifizetése teljes egészében meg nem történik.

#### 4.4. Számlázás

A számla kiállítása minden esetben teljesítéskor történik, a fizetés formájától függően készpénzes vagy banki átutalásos számla formájában.

A fizetés pénzneme Forintban értendő és összege a jelenleg hatályban lévő 27% forgalmi adót tartalmaz.

### 5. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS

5.1. A megrendelések feldolgozása és teljesítése munkanapon hétfőtől péntekig, 8 óra és 17 óra között történik. A felek ettől közös megegyezésre eltérhetnek. A Megrendelés feldolgozásával, Ajánlattétellel és igény esetén további egyeztetéssel kapcsolatban a Szolgáltató törekszik 48 órán belül felvenni a kapcsolatot a Megrendelővel. Szolgáltató ügyfélszolgálatára megkeresés esetén minden esetben elektronikus úton visszaigazolja árajánlat formájában, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelést.

A megrendelés során történt pontatlan vagy nem megosztott információból következő esetleges extra költség a Vevőt terheli. Beleértve esetleges termék javítás/módosítás vagy szolgáltatás igényének a változása. A termék műszaki tartalmát tekintve minden esetben a Vevő által írásban

visszaigazolt Árajánlat az irányadó. Azon szereplő pontatlanságért vagy nem feltüntetett lényegi hiányosságért a felelősség a Vevőt terheli.

A terméken a gyártás megindítása után módosítás nem lehetséges, csak pótrendelés keretében. A pótrendelés menete megegyezik a Megrendelés menetével, beleértve az esetleges többletköltség rendezését további díjbekérő formájában.

5.2. A Szerződés akkor tekinthető létrejöttnek, amikor a Megrendelő elfogadja a kapott Árajánlatot írásban. Az Árajánlat elfogadása 50% Díjfizetési kötelezettséget von magával.

## 6. ELÁLLÁS JOGA

Vevő jogai:

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Azonban a Fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási- és felmondási jogot olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak kivéve amennyiben a termékkel garanciális probléma merül fel vagy az adott termék a funkcióját nem képes betölteni.

Mindettől eltekintve ha a Vevő elállással szeretne élni úgy az elállás lehetséges, de a terhelt díja az összköltség minimum 50%-a illetve ezen felül minden felmerült költség a Vevőt terheli beleértve, de nem kizárólagosan a szállítást, szerelést.

A Vevő indokolt esetben, hibával arányos mértékben visszatartathat kifizetést, de csak abban az esetben, ha annak indokoltsága a Szolgáltató által megállapított és az írásban igazolt.

Szolgáltató jogai:

Amennyiben a Vevő nem teljesíti a fizetési kötelezettségeit úgy a Szolgáltatónak, jogában áll a megrendeléstől/szállítástól elállni vagy teljesítését visszatartani.

Vitás helyzet kialakulása esetén a Szolgáltatónak joga van a megrendelés teljesítésétől elállni. Ebben az esetben arányos elszámolás kötelezi a díjbekérő összege és a költségeivel szemben.

Amennyiben a teljesítés a Vevő hibájából nem valósul meg és a Szolgáltató időközben felmerült költségei, beleértve a tárolás díja, eléri a díjbeszedőn keresztül fedezetnek fizetett összeget, úgy a Szolgáltatónak jogában áll a terméket elárverezni, tovább értékesíteni. Ezen esetben a Vevőt írásban köteles a Szolgáltató értesíteni, akinek további követelése nem lehet a Szolgáltatóval szemben.

Szakembereink igyekeznek a tőlük telhető legnagyobb körültekintéssel eljárni, de az esetleges szerelés vagy szállítás során keletkezett környezeti károkért nem tudunk felelősséget vállalni (talaj, fű stb.).

## 7. JÓTÁLLÁS, KELLÉKSZAVATOSSÁG

7.1. A TálKa Kft. -t termékeire vonatkozóan a Polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetészerű használatára vezethető vissza.

7.2. A jótállás időtartama (a jótállási idő) kezdődik a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek a Vevő részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést az TálKa Kft. vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napján. Tartós fogyasztási cikkek minősülnek az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet mellékletében felsorolt termékek, melyekre a jogszabály egy éves kötelező jótállási időtartalmat ír elő. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Vevő részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést, telepítést a TálKa Kft., vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

A Vevő köteles a terméket átvételkor ellenőrizni és az esetlegesen észlelt hibákról tájékoztatni a Szolgáltatót.

7.3. Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Vásárló:

1. elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a TálKa Kft.-nek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Vevőnek okozott érdeksérelmet.
2. ha a TálKa Kft. a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Vevő – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a TálKa Kft. költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Ha a Vevő a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a TálKa Kft. köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

7.4. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a Vevő által elvárható rendeltetésére

figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeit kímélve kell elvégezni. TáIka Kft.-nek törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

Vevő átvétel után felmerülő esetlegesen panaszát minden esetben írásban kell megtennie, mellékelt fényképpel alátámasztva.

## 8. ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a [www.fahazasok.hu/adatkezelesi-tajekoztato](http://www.fahazasok.hu/adatkezelesi-tajekoztato) címen.