

Általános Szerződési Feltételek

Bevezető: Jelen dokumentum elektronikus formában köttetik, nem kerül iktatásra, és nem minősül írásbeli szerződésnek. Magyar nyelven készült, magatartási kódexre nem utal. A Szolgáltató weboldalán és a domainjein létrejött jogviszonyokra terjed ki, és folyamatosan elérhető az alábbi linken: <https://www.fahazasok.hu/hasznos-informaciok/>.

Szolgáltató adatai:

- **Cégnév:** TálKa Kft.
- **Adószám:** 28826848-2-42
- **Székhely:** 1165 Budapest, Hangulat utca 5.
- **Telephely:** 1165 Budapest, Margit utca 114.
- **Fiók telephely:** 4642 Tornyospálca, Honvéd utca 27.
- **Elérhetőségek:** +36 20 492 2535, info@fahazasok.hu.

1. Alapvető rendelkezések

- **Termék:** Egyedi igények szerint előállított tároló, amely lehet szálanyagos, lapraszerelt vagy összeszerelt kivitelben, illetve bármilyen más, egyedi igények alapján készített faipari szerkezet vagy eszköz.
 - **Szolgáltatás:** Termék szállítása, panelezése, helyszíni összeszerelése, vagy egyéb kapcsoló tevékenységek.
 - **Megrendelő:** Azon magán- vagy jogi személy, aki a Szolgáltató egy specifikus terméke irányába megrendelést tesz.
 - **Vevő:** Az a Megrendelő, aki a Szolgáltató által tett árajánlatot elfogadja és a mindenkori fizetési feltételeknek eleget tesz.
 - **Árajánlat:** Magába foglalja a termék részletes specifikációját, árát és a köré épülő előzetesen egyeztetett szolgáltatások igényét. Amennyiben az árajánlat másképp nem rendelkezik érvényessége 30 nap.
 - **Rendelési összesítő:** Magába foglalja a megrendelt termék és/vagy szolgáltatás(ok) részletes specifikációját.
-

2. Megrendelés és teljesítés

2.1. Ajánlatkérés: Az ajánlatkérés telefonon, e-mailben, vagy a www.fahazasok.hu weboldalon történhet. Weboldalon keresztül történő ajánlatkérés esetén a Szolgáltató először egy automatizált, hozzávetőleges ajánlatot küld (visszaigazolandó az ajánlatkérést), majd ezt követően küldi el árajánlatát. A Vevő köteles adatait a valóságnak megfelelően megadni és pontos leírást adni az átadás/szerelés helyszínéről, beleértve a helyszín megközelíthetőségét.

2.2. Rendelés visszaigazolása: Miután a termék és/vagy szolgáltatás(ok) pontosításra kerültek és a Megrendelő elfogadta az árajánlatot, a Szolgáltató elküldi a Rendelési összesítőt. A Rendelési összesítő pontatlanságért vagy hiányosságért a felelősség a Vevőt terheli.

2.3. Díjbekérő: A Szolgáltató díjbekérő formájában kér előlegfizetést a Megrendelőtől. A díjbekérő a Szolgáltató számlaszámát, a fizetés határidejét és a fizetendő összeget is tartalmazza. Amennyiben a határidő előtt nem történik meg a fizetés, a díjbekérő és az árajánlat is érvényét veszíti.

2.4. Szerződés létrejötte: A Szerződés akkor tekinthető létrejöttnek, amikor a Vevő megfizeti a díjbekérő összegét, melyről a Szolgáltató előlegszámlát állít ki. A Vevő a szerződés létrejöttkor tudomásul veszi, hogy a telepítés közben a kertet érheti behatás, ki nem védhető kár, amikért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

2.5. Teljesítési határidő: A vállalt teljesítési határidő az előleg megfizetésétől számított 12 hét. Amennyiben a vevő által megjelölt legkorábbi átadási időpont és az előleg megfizetésétől számított 12 hét vége között 6 hétnél rövidebb időtartam áll fenn, a teljesítési határidő a vevő által megjelölt legkorábbi átadási időponttól számított 6 hétre módosul.

2.6. Teljesítés ideje: A megrendelések feldolgozása és teljesítése munkanapon hétfőtől péntekig, 8 óra és 17 óra között történik. A felek ettől közös megegyezésre eltérhetnek.

2.7. Teljesítés igazolása: A Vevő köteles aláírásával igazolni, hogy a termék alkatrészeit átvette vagy a termék megfelelő minőségben elkészült, felépült, vagy a szolgáltatás megvalósult.

2.8. Eltérés joga: A Szolgáltató fenntartja az esetleges termék eltérés jogát, amennyiben az eltérés a Rendelési összesítő kereteit nem sérti és a termék funkcionalitásától lényegében nem tér el.

2.9. Határidők be nem tartása: A Szolgáltató a gyártás elkészültéről írásban és/vagy telefonon értesíti a Vevőt, egyúttal kiajánl egy szerelési és/vagy szállítási időpontot. Amennyiben a Vevő nem igazolja vissza 3 munkanapon belül a felajánlott időpontot, vagy 5 munkanapon belül nem sikerül a faház elkészültétől számított 21 napon belüli időpontot egyeztetni a gyártott termék átadásáról a Vevőnek felróható ok miatt, úgy a Szolgáltató jogosult a faház elkészültétől számított 22. naptári napon túl tárolási költséggel terhelni a Vevőt. A Tárolási költség: 2,500 Ft/ nap + ÁFA. Amennyiben a tárolási díj eléri a vételár 50%-át, a Szolgáltatónak jogában áll elállni a teljesítéstől.

2.10. Tulajdonjog fenntartása: A termék mindaddig a Szolgáltató tulajdonában marad, amíg a Vevő a teljes vételárat meg nem fizeti.

2.11. Kommunikáció A Megrendelő és a Szolgáltató közötti kapcsolattartás elsődleges formája elektronikus levél (e-mail). Bármilyen, a rendelés szempontjából lényeges információ átadása így történik, amennyiben más megállapodás nincs.

3. Fizetési feltételek

3.1. Fizetés időpontja: A vételár 50%-a előlegként fizetendő. A felek ettől közös megegyezésre eltérhetnek. A vételárból fennmaradó rész a teljesítés napján, a termék átadása és/vagy telepítése előtt esedékes.

3.2. Fizetési módok:

- Banki átutalás: A megjegyzés rovatba minden esetben szükséges a díjbekérő vagy számla számának feltüntetése.
- Készpénz: Az előleg fizetése előzetesen egyeztetett időpontban a telephelyen, a vételár fennmaradó része pedig az átadási helyszínen lehetséges készpénzben.

4. Elállás joga

4.1. Vevő elállási joga: A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a Vevőt nem illeti meg az elállási jog olyan termékek esetében, amelyeket egyedi igények alapján állítottak elő, vagy amelyeket kifejezetten a Vevő kérésére és specifikációi szerint készítettek.

4.2. Szolgáltató elállási joga: A Szolgáltatónak joga van megtagadni az átadást és/vagy helyszíni szerelést, amennyiben a helyszín nem megfelelő állapotú, megközelítése előre nem jelzett, túlzott erőráfordítást igényel, vagy fizikailag nem megoldható a gyártott panelek helyszínre juttatása. A megrendelés során történt pontatlan vagy nem megosztott információból következő esetleges extra költség a Vevőt terheli. Meghiúsult átadás és/vagy helyszíni szerelés esetén ismételt kiszállási és szerelési díjat számíthat fel a Szolgáltató.

5. Szavatosság

5.1. Szavatossági igény benyújtása: A Vevő panaszát írásban vagy szóban teheti meg, melyet kiegészítő bizonyítékokkal (pl. fénykép, videó) kell alátámasztania. A Vevő a hibát, köteles késedelem nélkül közölni a Szolgáltatóval.

5.2. Szavatossági idő: A Vevő kellékszavatossági igénye a teljesítéstől (termék átadásától) számított 2 év alatt évül el.

5.2. Szavatosság köre: A kellékszavatosság lényege, hogy a vállalkozás "szavatolja" a szerződéses szolgáltatás teljesítéskori hibátlanságát, vagyis azt, hogy a szolgáltatás tárgyának nincs olyan teljesítéskor meglévő minőséghibája, amely később meghibásodást tud okozni.

5.3. Költségviselés: A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

5.4. Szavatossági igény nem érvényesíthető a következő esetekben:

- A Vevő köteles a termék alapterületével megegyező szabályos, egységes átlókkal rendelkező, talajszinttől legalább 5 cm re kiemelkedő, körbejárható beton alapot biztosítani. Az alaptól 40 cm-re és ezzel egy vonalban felfelé semmilyen akadály nem lehet (belógó faágak, kerítés, egyéb építmény, stb.). Amennyiben ezeknek nem felel meg a helyszín és az alap, úgy szakszerű szerelés nem végezhető és szavatossági igény nem érvényesíthető.
- Amennyiben a Vevő nem a Szolgáltatótól rendeli meg az összeszerelést, úgy szavatossági igény csak abban az esetben érvényesíthető, ha a szakszerű összeszerelés tényét a Vevő bizonyítani tudja.
- A Vevőt terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztásából eredő hiba esetén szavatossági igény nem érvényesíthető.
- A fa természetes tulajdonságai miatt bekövetkező változások, mint például gyanta kifolyása, repedések, vagy a fa színének, alakjának változása esetén nem érvényesíthető szavatossági igény. Ezek a jelenségek a fa természetéből adódnak, és nem tekinthetők hibának.
- Szavatossági igény nem érvényesíthető elemi károkra.
- Szavatossági igény nem érvényesíthető az ajtók beállítására és igazítására, amennyiben a probléma a fa természetes mozgásából (például hőmérséklet- vagy páratartalom-változás miatti dagadás vagy zsugorodás) ered. Az ajtók beállítása a karbantartási útmutatóban foglaltak szerint a vásárló feladata.
- Nem minősül hibának a nyílászárók üvegének mozgásából eredő zörgés, ez a fa természetes alakváltozása miatt nem kiküszöbölhető.

7. Adatvédelem

A Szolgáltató adatkezelési szabályzata a <https://www.fahazasok.hu/GDPR.pdf> oldalon érhető el.

Ez az ÁSZF letölthető és kinyomtatható a weboldalon megadott hivatkozásokon keresztül. Kérjük, hogy bármilyen kérdés vagy észrevétel esetén forduljon hozzánk bizalommal a megadott elérhetőségeken!